Desenho de uma pessoa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – 3SIR

João Pedro Moura Tuneli – RM93530

Gabriel Reis Baron – RM93266

Enzo Obayashi – RM95634

Abner Aragon – RM95620

Gabriel Paterra – RM93688

**SPRINT 1 – CHALLENGE EUROFARMA 2024**

**DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DO PROJETO**

SÃO PAULO

2024

Sumário

[**1. Problema Detectado no Cenário Atual da Empresa.** 3](#_Toc166337545)

[**2. Explicação e Conceituação Teórica do Desafio** 3](#_Toc166337546)

2.[1 Definição do projeto. 4](#_Toc166337547)

[2.2 Conceituação Teórica 4](#_Toc166337548)

2.[3 Implementação da Ideia com Foco em Trilhas de Aprendizado Customizáveis 4](#_Toc166337549)

2.[4 Teoria sobre o aprendizado contínuo. 5](#_Toc166337550)

[**3. Público-Alvo e Usuários da Aplicação..** 6](#_Toc166337551)

[**4. Produtos e Soluções Concorrentes.** 8](#_Toc166337555)

[**5. Diferenciação Competitiva da Solução** 11](#_Toc166337558)

5.1 [Personalização dos conteúdos disruptivos: 11](#_Toc166337559)

5.2 [Governança no desenvolvimento do colaborador: 11](#_Toc166337560)

5.3 [Maior qualidade do aprendizado garantido: 11](#_Toc166337561)

5.4 [Personalização de trilhas de desenvolvimento: 12](#_Toc166337562)

5.5 [Mapeamento das etapas de conhecimento: 12](#_Toc166337563)

5.6 [Métricas de gargalos de aprendizagem: 12](#_Toc166337564)

5.7 [Plataforma interativa e de fácil usabilidade: 12](#_Toc166337565)

[**6.** **Solução Utilizada para o Armazenamento dos Dados** 13](#_Toc166337566)

6.1 [Inserção e Gerenciamento de Dados no Banco de Dados Oracle: 13](#_Toc166337567)

6.2 [Liberação de Cursos por Etapas e Atualização de Progresso: 13](#_Toc166337568)

[**7. Conteúdos Estudados Incorporados à Solução 14**](#_Toc166337569)

[**8. Referências Bibliográficas** 16](#_Toc166337570)

**1. Problema Detectado no Cenário Atual da Empresa**

O cenário atual apresenta uma demora e baixa qualidade do onboarding, isso ocorre pois é apresentado de forma muito desorganizada e muita das vezes sem uma qualidade e preparo dos dados apresentados, comprometendo a primeira impressão do funcionário na empresa, passagem de conhecimento e a cultura que a empresa segue. E dentre os principais gargalos estão:

• Muita informação em pouco tempo.

• Colaborador não retém quase nada do conteúdo.

• Surgem muitas dúvidas com o tempo.

Além dos desafios mencionados anteriormente, o atual processo de onboarding da empresa também está tendo um impacto significativo na motivação e no engajamento dos funcionários recém-contratados. A monotonia e a falta de interatividade durante o onboarding podem levar à desmotivação e ao desinteresse por parte dos novos colaboradores, o que, por sua vez, pode resultar em baixa produtividade e um aumento na taxa de rotatividade de funcionários.

A falta de uma experiência de integração positiva pode levar os novos funcionários a questionarem sua decisão de ingressar na empresa, prejudicando assim a retenção de talentos. Além disso, a sobrecarga de informações em um curto período de tempo pode fazer com que os colaboradores não retenham adequadamente o conteúdo apresentado, levando a uma implementação inadequada de processos e procedimentos, bem como a uma compreensão deficiente da cultura organizacional.

Diante desse cenário, é evidente a necessidade de uma abordagem mais eficaz e envolvente para o processo de onboarding. Uma solução que não apenas facilite a assimilação de informações, mas também promova a integração dos novos colaboradores à cultura e aos valores da empresa, garantindo assim uma transição suave e bem-sucedida para suas novas funções.

# **2. Explicação e Conceituação Teórica do Desafio**

## **Definição do projeto.**

O Desafio escolhido pelo grupo foi reinventar o processo de Onboarding nas empresas, a fim de otimizar a experiência do usuário ao entrar na empresa e absorver a cultura e conhecimentos exclusivamente internos, de forma mais rápida. Nossa proposta visa não apenas resolver os problemas de demora e baixa qualidade do onboarding, mas também transformar esse processo em uma oportunidade estratégica para a empresa, garantindo uma integração eficaz dos novos colaboradores e alinhamento com os valores e objetivos organizacionais.

## **Conceituação Teórica**

O problema a ser resolvido é a demora e baixa qualidade do onboarding, isso ocorre pois é apresentado de forma muito desorganizada e muitas vezes sem uma qualidade e preparo dos dados apresentados, comprometendo a primeira impressão do funcionário na empresa, passagem de conhecimento e a cultura que a empresa segue. Portanto, a conceituação teórica do nosso desafio vem da ideia de um aprendizado contínuo no ingresso dentro da empresa. Onde de acordo com a etapa de conhecimento que aquela pessoa está dentro da empresa, ela passa por um novo curso referente à onboarding, sendo assim a pessoa tem uma qualitatividade maior da informação sobre a empresa, e se ambienta melhor de acordo com as tarefas executadas dentro da nova função dentro da empresa.

## **Implementação da Ideia com Foco em Trilhas de Aprendizado Customizáveis**

A implementação da nossa proposta consiste na criação de uma plataforma de treinamento de onboarding altamente interativa e personalizável. A essência da plataforma reside na capacidade de criar trilhas de aprendizado customizáveis, adaptadas às necessidades específicas de cada função e departamento dentro da organização. Os gestores e líderes de equipe terão acesso a uma interface intuitiva que lhes permitirá selecionar e organizar conteúdos relevantes para cada trilha de aprendizado.

Cada trilha de aprendizado pode ser composta por uma variedade de recursos, incluindo vídeos instrutivos, documentos, quiz, e-learning, webinars e até mesmo sessões de mentoria. Os gestores terão a flexibilidade de personalizar o conteúdo de acordo com as competências essenciais exigidas para cada função, garantindo assim que os novos colaboradores recebam as informações mais relevantes e atualizadas para o seu sucesso.

Além disso, a plataforma de treinamento de onboarding incluirá recursos de acompanhamento e avaliação do progresso dos colaboradores, permitindo que os gestores monitorem o desempenho e a participação dos funcionários em cada etapa do processo. Isso garantirá uma integração eficaz dos novos colaboradores, identificando áreas de melhoria e fornecendo suporte adicional conforme necessário.

Com essa abordagem inovadora, nossa plataforma de treinamento de onboarding não só resolverá os desafios atuais enfrentados pelas empresas, mas também transformará o processo de integração em uma experiência significativa e enriquecedora para os novos colaboradores, impulsionando assim o sucesso organizacional a longo prazo.

## **Teoria sobre o aprendizado contínuo.**

O aprendizado contínuo é um processo no qual indivíduos e organizações buscam constantemente adquirir novos conhecimentos, habilidades e competências ao longo do tempo. Essa abordagem reconhece que o mundo está em constante mudança, impulsionado pela evolução tecnológica, mudanças socioeconômicas e novas descobertas em diversas áreas do conhecimento. Assim, o aprendizado contínuo se torna essencial para se manter atualizado, relevante e competitivo em um ambiente em constante transformação. Em resumo, o aprendizado contínuo é impulsionado por uma combinação de educação formal e informal, tecnologias educacionais, análise de dados, estratégias de micro aprendizado e redes de aprendizado profissional. Essas abordagens técnicas permitem que indivíduos e organizações se adaptem às mudanças em seu ambiente, permaneçam competitivos e alcancem o sucesso a longo prazo.

# 03. Público-Alvo e Usuários da Aplicação

Nosso público-alvo abrange uma ampla gama de profissionais dentro da empresa, com foco especial nos cargos de coordenação e gestão, bem como nos colaboradores que passarão pelo processo de onboarding. É essencial compreender as necessidades e expectativas de cada segmento de usuários para garantir uma experiência eficaz e personalizada.

Os principais usuários da plataforma incluem:

## **Coordenador (Sysadm):**

Este é um usuário-chave responsável por monitorar e medir o progresso dos colaboradores em relação ao aprendizado contínuo. Com acesso a ferramentas de métricas e relatórios, o coordenador pode avaliar o desempenho individual e coletivo, identificar áreas de melhoria e tomar medidas proativas para garantir o sucesso do programa de onboarding. Dados mostram que empresas que implementam sistemas de monitoramento do progresso dos colaboradores têm um aumento significativo na eficiência operacional e no engajamento da equipe.

* **Gestor (Adm):**

O gestor desempenha um papel fundamental na personalização e atribuição de trilhas de aprendizado para os colaboradores sob sua supervisão. Ele tem a capacidade de customizar trilhas com base nas necessidades específicas de cada equipe e indivíduo, garantindo que o conteúdo seja relevante e impactante. Além disso, o gestor pode acompanhar o progresso dos colaboradores e oferecer suporte adicional conforme necessário. Estudos mostram que colaboradores que recebem treinamento personalizado são 50% mais produtivos do que aqueles que não recebem.

* **Colaborador (Usuário final):**

Este é o público principal da plataforma, composto pelos colaboradores que estão passando pelo processo de onboarding. Eles têm acesso às trilhas de aprendizado customizadas pelo gestor e são responsáveis por consumir o conteúdo disponibilizado. A plataforma oferece uma variedade de recursos interativos, como vídeos, questionários e materiais de referência, para facilitar a assimilação e retenção do conhecimento. Ao participar ativamente do processo de aprendizado, os colaboradores se sentem mais engajados e preparados para contribuir de forma significativa para o sucesso da empresa.

Ao atender às necessidades e expectativas desses diferentes usuários, nossa plataforma de treinamento de onboarding visa criar uma experiência integrada e colaborativa que promova o desenvolvimento profissional contínuo e o crescimento organizacional.

# 04. Produtos e Soluções Concorrentes.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome | | Descrição | Público-alvo | Principais Recursos |
| iSpring Learn | | Uma plataforma LMS versátil, adequada para pequenas e médias empresas, oferecendo programas de treinamento de integração e desenvolvimento de habilidades. | PMEs | - Flexibilidade de criação de programas de treinamento  - Ênfase em soft skills e integração de equipes |
| Docebo | | Oferece recursos avançados de personalização e integração com e-commerce, sendo uma opção popular para grandes corporações interessadas em vendas de cursos online. | Grandes Corporações | - Personalização avançada  - Integração com e-commerce  - Ferramentas de relatório e análise detalhada |
| Adobe Learning Manager | | Ideal para empresas de grande porte devido aos seus recursos avançados, mas pode ter uma curva de aprendizado íngreme para iniciantes. | Grandes Empresas | - Recursos avançados de aprendizagem  - Ênfase na personalização e gerenciamento de grandes volumes de conteúdo |
| TalentLMS | Direcionada para treinamento corporativo, também adequada para instituições acadêmicas e organizações interessadas em monetizar cursos online. | Corporativo | - Programas combinados de treinamento.  - Possibilidade de monetização de cursos.  - Facilidade de uso e implementação |
| LearnUpon | Plataforma adequada para treinamentos de funcionários, clientes e parceiros de grandes empresas, embora possa ter limitações em perfis de usuário complexos. | Grandes Empresas | - Versatilidade para diferentes tipos de treinamento  - Integrações com sistemas de RH e CRM  - Relatórios personalizados e métricas de aprendizagem |
| eLeap | Uma opção inicial para pequenas empresas ou e-commerces, embora tenha recursos limitados para gestão de usuários, sendo menos adequado para grandes organizações. | PMEs | - Acessível para pequenas empresas.  - Interface intuitiva.  - Funcionalidades básicas de aprendizagem. |
| Litmos | Completa plataforma de treinamento corporativo, adequada para grandes empresas com necessidades de capacitação em grande escala. | Grandes Empresas | - Capacidade de criar treinamentos em larga escala.  - Integrações com sistemas de RH e CRM - Suporte abrangente ao cliente |
| Moodle | Mais direcionado para instituições acadêmicas, órgãos governamentais e ONGs devido ao seu preço acessível, mas pode não atender a todas as necessidades empresariais. | Acadêmico/ONGs | - Custo acessível.  - Grande comunidade de usuários e desenvolvedores.   - Personalização avançada do ambiente de aprendizado. |
| Absorb | Uma plataforma abrangente, embora cara, adequada para uma variedade de organizações, desde escolas até ONGs, mas pode ser complicada para iniciantes. | Diversificado | - Ampla gama de recursos avançados.  - Personalização e escalabilidade.  - Suporte abrangente ao cliente. |

# 

# 05. Diferenciação Competitiva da Solução

Nossa plataforma se destaca no mercado de treinamento de onboarding pela sua abordagem inovadora e focada na personalização da experiência de aprendizado. Ao analisarmos as funcionalidades dos produtos e soluções dos concorrentes, identificamos diversos pontos em que nossa solução se diferencia:

## **Personalização dos conteúdos disruptivos:**

Enquanto muitas soluções concorrentes oferecem opções de personalização, nossa plataforma vai além, trazendo uma visão verdadeiramente disruptiva do aprendizado contínuo. Utilizando algoritmos avançados de recomendação e análise de dados, somos capazes de oferecer conteúdo altamente relevantes e adaptados às necessidades individuais de cada colaborador, maximizando assim o engajamento e a eficácia do aprendizado.

## **Governança no desenvolvimento do colaborador:**

Nossa plataforma não apenas fornece acesso a conteúdo de aprendizado, mas também oferece uma governança robusta no desenvolvimento do colaborador. Com ferramentas avançadas de acompanhamento e avaliação do progresso, os gestores têm uma visão clara do desenvolvimento de suas equipes, podendo identificar áreas de melhoria e oferecer suporte personalizado conforme necessário.

## **Maior qualidade do aprendizado garantido:**

Ao integrar recursos de aprendizado baseados em evidências, como vídeos interativos, simulações e avaliações formativas, nossa plataforma garante uma experiência de aprendizado de alta qualidade. Isso se traduz em uma melhor retenção de conhecimento e habilidades por parte dos colaboradores, contribuindo para uma maior eficácia no desempenho das suas funções.

## **Personalização de trilhas de desenvolvimento:**

Enquanto alguns concorrentes oferecem a possibilidade de criar trilhas de aprendizado personalizadas, nossa plataforma se destaca pela sua flexibilidade e adaptabilidade. Com um sistema intuitivo de criação e customização de trilhas, os gestores podem facilmente ajustar o conteúdo e a progressão do aprendizado para atender às necessidades específicas de cada equipe e indivíduo.

## **Mapeamento das etapas de conhecimento:**

Uma das principais diferenciações da nossa plataforma é a capacidade de mapear as etapas de conhecimento dos colaboradores ao longo do tempo. Isso permite uma avaliação contínua do progresso individual e coletivo, identificando lacunas de habilidades e oportunidades de desenvolvimento para garantir um crescimento constante dentro da organização.

## **Métricas de gargalos de aprendizagem:**

Além de acompanhar o progresso dos colaboradores, nossa plataforma também oferece métricas avançadas para identificar e mitigar gargalos de aprendizagem. Ao analisar dados de engajamento, desempenho em avaliações e feedback dos colaboradores, os gestores podem tomar decisões informadas para otimizar o processo de aprendizado e maximizar os resultados.

## **Plataforma interativa e de fácil usabilidade:**

Por fim, nossa plataforma se destaca pela sua interface intuitiva e interativa, que garante uma experiência de usuário fluida e agradável. Com recursos de navegação simplificados e suporte integrado, os colaboradores podem acessar facilmente o conteúdo de aprendizado e encontrar as informações de que precisam, quando precisam.

# 06. Solução Utilizada para o Armazenamento dos Dados

Para garantir a robustez, confiabilidade e segurança dos dados de aprendizado, optamos por utilizar o banco de dados Oracle como nossa solução de armazenamento primária. O banco de dados Oracle é amplamente reconhecido por sua escalabilidade, desempenho e recursos avançados de segurança, tornando-o uma escolha ideal para gerenciar dados críticos de treinamento e desenvolvimento.

## **Inserção e Gerenciamento de Dados no Banco de Dados Oracle:**

Os dados dos cursos, incluindo informações sobre o conteúdo, usuários registrados, progresso do aluno e resultados de avaliações, serão inseridos e armazenados no banco de dados Oracle. Isso será realizado por meio de scripts de banco de dados otimizados para garantir uma inserção eficiente e precisa dos dados. APIs serão disponibilizadas para integração com outros sistemas e interfaces de administração serão fornecidas para facilitar o gerenciamento dos dados.

## **Liberação de Cursos por Etapas e Atualização de Progresso:**

A configuração do banco de dados Oracle permitirá a liberação de cursos e conteúdos de aprendizado de acordo com etapas pré-definidas, baseadas no progresso do aluno ou critérios estabelecidos. À medida que os usuários progridem nos cursos, seus dados de progresso serão atualizados no banco de dados Oracle. Isso inclui informações sobre unidades de curso concluídas, pontuações em avaliações e obtenção de certificados ou credenciais. A integração contínua entre a plataforma e o banco de dados Oracle garantirá que os dados estejam sempre atualizados e precisos.

Com a escolha do banco de dados Oracle como nossa solução de armazenamento de dados, estamos confiantes de que nossa plataforma oferecerá uma experiência de aprendizado eficaz, escalável e segura para nossos usuários, contribuindo assim para o sucesso e desenvolvimento contínuo de nossa organização.

# 07. Conteúdos Estudados Incorporados à Solução

**Governança e melhores práticas em TI.**

Vamos basear nossas entregas na metodologia SCRUM ensinada nas aulas. Todos os membros do time terão uma responsabilidade e com suas tarefas diárias para serem realizadas, vamos realizar testes periódicos com nossa aplicação e fazer um relatório de erros que podemos arrumar ou pontos que podemos melhorar, após isso utilizaremos esses relatórios em reuniões para entrarmos de acordo para realizar tais melhorias e o que será necessário para essa tarefa. Em cada etapa iremos verificar com cada membro qualquer obstáculo que possa estar impedindo seu progresso e acharmos uma solução coletiva. No final vamos fazer uma revisão de todo sprint e conversar como foi o processo e como poderíamos implementar melhorias no próximo sprint. Essa abordagem iterativa e incremental nos permitirá que possamos nos adaptar a mudanças mais rapidamente e agilizar entregas.  
  
**Microservice and Web Engineering.**

Nós iremos criar uma versão web para os usuários caso queira realizar as atividades em um computador pessoal ou no próprio computador da empresa, e para facilitar a gestão do que vai ser passado do gestor para os funcionários. Os usuários poderão acessar o aplicativo através de um portal seguro, onde poderão visualizar e interagir com o conteúdo passado. E vamos adotar a arquitetura de microserviços ensinada nas aulas para o back-end. Cada funcionalidade do aplicativo será implementada como um serviço independente que pode ser desenvolvido, implementado e escalado de forma independente.

Com essa abordagem podemos isolar falhas, melhorar a eficiência do desenvolvimento e facilitar atualizações e manutenção. Cada serviço terá seu banco de dados próprio permitindo sua independência. E vamos utilizar APIs para a comunicação dos serviços de maneira segura e eficiente.

**Network Management and Monitoring**

Vamos implementar ACLs para controlar o tráfego de rede para nossa aplicação. As ACLs nos permitirão definir políticas de quem pode acessar quais recursos em nossa aplicação, ajudando a proteger dados sensíveis e prevenir acessos não autorizados. Além das ACLs, vamos utilizar firewalls para adicionar uma camada extra de segurança. Os firewalls irão monitorar e controlar o tráfego de entrada e saída com base em regras de segurança predeterminadas, bloqueando tráfego potencialmente prejudicial. Vamos utilizar VLANs para segmentar nossa rede onde a aplicação vai ser hospedada. Isso nos permitirá isolar partes da nossa rede e limitar o tráfego de rede apenas aos recursos necessários para cada usuário ou serviço. Isso não só melhorará o desempenho da rede, mas também aumentará a segurança, pois limitará a superfície de ataque disponível para possíveis invasores.

**Operating System Tuning and Cognation.**

Vamos incluir um chatbot que pode fornecer suporte ao usuário 24 horas por dia. Isso significa que os usuários podem obter respostas para suas perguntas a qualquer momento, sem ter que esperar pelo horário comercial. Irá facilitar para automatizar tarefas repetitivas, como responder a perguntas frequentes, coletar informações de usuários ou ajudar os usuários a navegarem pelo aplicativo. Ele também pode ajudar os usuários recomendando tarefas de acordo com suas preferências e seu comportamento.

## **Programming and Database Management**

Nossa aplicação terá um banco de dados e com o que foi passado em aulas vamos conseguir implementar um banco de dados para o funcionamento eficiente da nossa aplicação. Onde ele ira armazenar todas as informações necessárias para o funcionamento do aplicativo, incluindo dados do usuário, informações de treinamento, gestores, setores, progresso no onboarding, feedbacks e registros de atividades.

Um banco de dados vai nos disponibilizar um armazenamento seguro de todas as informações do usuário, e caso aconteça um imprevisto poderemos recuperar esses dados.

# 08. Referências Bibliográficas

* Artia. (s.d.). Melhores plataformas LMS. - Recuperado de <https://artia.com/blog/melhores-plataformas-lms/>

Acesso em 04 de maio de 2024.

* E-Learning Company. (s.d.). eLeaP. - Recuperado de [https://www.eleapsoftware.com/](https://www.eleapsoftware.com/%20)

Acesso em 04 de maio de 2024.

* Eurofarma. (s.d.). - Recuperado de <https://eurofarma.com.br/>

Acesso em 04 de maio de 2024.

* iSpring. (s.d.). iSpring Learn. - Recuperado de <https://www.ispringpro.com.br/ispring-learn> Acesso em 04 de maio de 2024.
* LearnUpon. (s.d.). - Recuperado de <https://www.learnupon.com/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* Litmos. (s.d.). - Recuperado de <https://www.litmos.com/>   
   Acesso em 04 de maio de 2024.
* Moodle. (s.d.). - Recuperado de <https://moodle.com/pt-br/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* Núcleo de Educação a Distância. (s.d.). Lifelong learning: alguns caminhos para a necessária aprendizagem contínua.  
   Recuperado de <https://blog-educacao.sesirs.org.br/lifelong-learning-alguns-caminhos-para-a-necessaria-aprendizagem-continua/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* TalentLMS. (s.d.). - Recuperado de <https://www.talentlms.com/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* TeamGuide. (s.d.) .- Aprendizado contínuo. Recuperado de <https://teamguide.app/blog/aprendizado-continuo/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* Adobe. (s.d.). - Recuperado de <https://www.adobe.com/br/creativecloud/campaign/pricing.html>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* Docebo. (s.d.). - Recuperado de <https://www.docebo.com/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* Absorb LMS. (s.d.). - Recuperado de <https://www.absorblms.com/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.